



# LO SVILUPPO DELLE CAPACITA' RELAZIONALI

Saper cogliere i segnali e raggiungere gli obiettivi

Guglielmo Costa

3-4 novembre 2018

**Sala Conferenze Metis - Corso Buenos Aires, 64/D - Milano**

Il corso si rivolge a quanti, lavorando in ambito sanitario e assistenziale, desiderano sviluppare le proprie capacità nell'interazione con i pazienti, i loro familiari e le figure professionali di riferimento.

Lo scopo è di acquisire una più sviluppata abilità di osservazione e di ascolto dell'altro per ottimizzare la qualità e l'efficacia della propria comunicazione empatica.

Prevede l'acquisizione di tecniche utili alla crescita personale e al raggiungimento degli obiettivi.

Le rappresentazioni sensoriali sono le basi del linguaggio dell'esperienza. La comunicazione è definita dalla risposta che se ne ottiene (feedback). Ogni comportamento è inserito nel contesto in cui lo si è appreso. Ogni evento è un processo che va osservato nelle sue retroazioni senza critica.

In questo modulo approfondiremo il linguaggio attraverso lo studio di tecniche di programmazione neuro linguistica (PNL).

Dopo la lezione frontale approfondiremo in piccoli gruppi: i sistemi rappresentazionali, i livelli logici, i filtri percettivi (generalizzazioni, cancellazioni, deformazioni), gli ancoraggi, gli stati interni, la ristrutturazione dei significati e dei contesti, gli stati di coscienza.

**metis**  
  
**SMILE 2**

Il costo di iscrizione al modulo di due giorni è di 150 euro.

[segreteria@metisonline.it](mailto:segreteria@metisonline.it)

+39.02.29515510